



**ALGEMENE VOORWAARDEN *insightfully Innovate*
voor de uitvoering van opdrachten.**

1. DEFINITIES

1.1. Insightfully Innovate, kantoorhoudende te Oirsbeek, aan de Douvenderweg 15, gebruiker van deze voorwaarden hierna aangeduid met: "INSIGHTFULLY INNOVATE".

1.2. Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die de opdracht geeft aan INSIGHTFULLY INNOVATE dan wel op andere wijze een overeenkomst met INSIGHTFULLY INNOVATE aangaat, daaronder begrepen bemiddelingsopdrachten.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekkelijk onderdeel van alle door INSIGHTFULLY INNOVATE uit te brengen offertes, te geven adviezen, te verrichten werkzaamheden en transacties, alle door INSIGHTFULLY INNOVATE aanvaarde opdrachten en op tussen INSIGHTFULLY INNOVATE en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

2.2. Deze voorwaarden liggen op het kantoor aan INSIGHTFULLY INNOVATE ter inzage en zullen u op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.

2.3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door INSIGHTFULLY INNOVATE aan de opdrachtgever zijn bevestigd. In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

2.4. Tussen INSIGHTFULLY INNOVATE en de opdrachtgever staat vast dat indien eenmaal onder de

toepasselijkheid van onderstaande voorwaarden wordt gecontracteerd, deze ook op latere transacties onverkort van toepassing zijn.

2.5. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door INSIGHTFULLY INNOVATE uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door INSIGHTFULLY INNOVATE worden aanvaard.

2.6. De Algemene Voorwaarden kunnen door INSIGHTFULLY INNOVATE worden gewijzigd. Van wijziging wordt schriftelijk kennis gegeven aan opdrachtgever. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen, ingeval hun zakelijke inhoud in het geheel genomen niet wijzigt, vanaf het moment van wijziging in plaats van de voordien geldende Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Wijzigt hun zakelijke inhoud wel, dan zullen zij vanaf de volgende opdracht van toepassing zijn.

3. INFORMATIEVERSTREKKING

3.1. Opdrachtgever is in het voorkomende geval gehouden alle gegevens en bescheiden, welke INSIGHTFULLY INNOVATE overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en volledig uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de door INSIGHTFULLY INNOVATE gewenste vorm op de door INSIGHTFULLY INNOVATE gewenste wijze ter beschikking te stellen.

3.2. Opdrachtgever is gehouden INSIGHTFULLY INNOVATE onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die direct dan wel indirect voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden welke na de aanvang van de werkzaamheden bekend worden.

3.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan INSIGHTFULLY INNOVATE ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. De opdrachtgever draagt het risico voor gegevens en bescheiden welke afkomstig zijn van derden aan haar zijde.

3.4. Enige vertraging in de uitvoering van de opdracht, waaruit extra kosten voor INSIGHTFULLY INNOVATE voortvloeien, welke zijn ontstaan door het

niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden alsmede het niet voldoende medewerking verlenen, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

3.5. Indien en zolang het niet, tijdig of behoorlijk ter beschikking staan van informatie en/of het uitblijven van noodzakelijke medewerking van personeel van de opdrachtgever daartoe noodzaakt, zal INSIGHTFULLY INNOVATE gerechtigd zijn haar werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever op te schorten, waarbij de kosten van de opschorting voor rekening van de opdrachtgever komen. Indien de opdrachtgever ook na in gebreke stelling door INSIGHTFULLY INNOVATE niet binnen 14 dagen alsnog voor ter beschikking stelling van de door INSIGHTFULLY INNOVATE verlangde informatie en/of medewerking van personeel van de opdrachtgever zorg draagt, is INSIGHTFULLY INNOVATE gerechtigd om de overeenkomst voortijdig te beëindigen.

4. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

4.1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven, ongeacht of deze mondeling, telefonisch, schriftelijk bij speciale offerte of anderszins zijn gedaan, zijn gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens en zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbieding na deze termijn vervallen is.

4.2. Offertes van INSIGHTFULLY INNOVATE zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

4.3. Aanbiedingen en offertes komen te vervallen zodra ter zake gelijke werkzaamheden door INSIGHTFULLY INNOVATE een nieuwe c.q. aangepaste aanbieding of offerte wordt uitgebracht.

4.4. Een opdracht wordt door INSIGHTFULLY INNOVATE eerst aanvaard na bepaling van inhoud en uitvoeringscondities van een opdracht en de schriftelijke bevestiging hiervan door INSIGHTFULLY INNOVATE. Een opdracht wordt tevens geacht tot

stand te zijn gekomen wanneer, na bepaling van inhoud en de uitvoeringscondities, INSIGHTFULLY INNOVATE tegenover de opdrachtgever voor de aanvang van de werkzaamheden heeft doen blijken, dat INSIGHTFULLY INNOVATE dit beschouwt en aanvaardt als een opdracht.

4.5. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

5. VERTROUWELIJKHEID

5.1. Partijen zullen met betrekking tot de in de relatie verkregen informatie over en weer de uiterste zorgvuldigheid betrachten. Informatie van vertrouwelijke aard zal alleen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van een opdracht. De opdrachtgever kan INSIGHTFULLY INNOVATE in redelijkheid bijzondere richtlijnen van vertrouwelijkheid bij de hantering van gerubriceerde/geclassificeerde en andere gegevens opleggen. Aan zulke bijzondere richtlijnen is INSIGHTFULLY INNOVATE alleen gebonden, indien deze tijdig en als zodanig ter kennis zijn gebracht van INSIGHTFULLY INNOVATE.

5.2. De opdrachtgever aanvaardt dat INSIGHTFULLY INNOVATE gehouden is ervoor zorg te dragen dat aan INSIGHTFULLY INNOVATE bij de uitvoering van een opdracht verstrekte gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de informatieverstrekker te kennen heeft gegeven bezwaar te hebben tegen erkenning.

6. DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT

6.1. Alle diensten die door INSIGHTFULLY INNOVATE worden verleend, worden uitgevoerd naar eigen inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap echter zonder dat een specifiek resultaat kan worden gegarandeerd.

6.2. Het staat INSIGHTFULLY INNOVATE vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid in voorkomend geval met inschakeling van hulppersonen en derden uit te voeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De

keuze van door INSIGHTFULLY INNOVATE in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.

6.3. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

6.4. De werkzaamheden met betrekking tot de verleende opdracht worden uitgevoerd ten kantore van de opdrachtgever of van INSIGHTFULLY INNOVATE dan wel een - in overleg - aangewezen andere locatie.

6.5. INSIGHTFULLY INNOVATE kan slechts meerwerk aan de opdrachtgever in rekening brengen, indien en voor zover de opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven. Dit toestemmingsvereiste geldt echter niet indien het verrichten van meerwerk is gelegen binnen de zorgplicht van INSIGHTFULLY INNOVATE.

7. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

7.1. Indien zich, voordat met de uitvoering van een opdracht is aangevangen, feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijke bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan kan, in tijdig onderling overleg, de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen gewijzigd worden.

7.2. Aan door de opdrachtgever dan wel INSIGHTFULLY INNOVATE gewenste wijzigingen van de oorspronkelijke overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht, zullen zowel de opdrachtgever als INSIGHTFULLY INNOVATE naar vermogen gevolg geven. Aan door een opdrachtgever gewenst uitstel van de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht, waarvoor INSIGHTFULLY INNOVATE capaciteit heeft gereserveerd, kan INSIGHTFULLY INNOVATE alleen gevolg geven, indien de voor die opdracht gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Ingeval de opdrachtgever niettemin zulk uitstel verlangt en/of bewerkstelligt, is de opdrachtgever voor de niet-benutte gereserveerde capaciteit het honorarium verschuldigd.

7.3. Indien zich tijdens de uitvoering van een opdracht omstandigheden blijken voor te doen, die een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen in onderling overleg geëigende maatregelen afgesproken worden om tot een ongestoorde voortgang te komen. Brengen wijzigingen een uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden met zich mee ten opzichte van een tevoren gemaakte begroting, dan zijn de hieruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij INSIGHTFULLY INNOVATE kan worden verweten dat zij de opgedragen werkzaamheden niet naar behoren heeft verricht, in welk geval de meerkosten tot een maximum van 20% van de tot dat moment reeds bestede tijd, voor rekening van INSIGHTFULLY INNOVATE zullen komen.

7.4. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal INSIGHTFULLY INNOVATE dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden

7.5. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdrachten wenst te wijzigen, zal, behoudens het hiervoor geregelde, zulks alleen kunnen indien INSIGHTFULLY INNOVATE die opdracht aanvaardt en de opdrachtgever dus daarvoor verschuldigde kosten en honoraria vergoedt.

8. TERMIJNEN

8.1. Is de opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie ter beschikking te stellen dan wel ervoor zorg te dragen dat medewerkers en van zijn zijde betrokken derden medewerking verlenen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld en/of de betrokken medewerkers en derden hun noodzakelijke medewerking aan INSIGHTFULLY INNOVATE hebben verleend.

8.2. In de opdracht genoemde termijnen of nadien genoemde termijnen, zijn immer indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op annulering of schadevergoeding van de zijde van de opdrachtgever.

8.3. Eventuele leveringstijden gaan in op het laatst van de volgende tijdstippen: a. de dag van het sluiten van de overeenkomst; b. de dag van ontvangst van de eventueel overeengekomen vooruitbetaling; c. de dag waarop alle benodigde informatie en bescheiden door de opdrachtgever zijn aangeleverd.

8.4 Alle termijnen genoemd in de overeenkomst zijn streeftermijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. INSIGHTFULLY INNOVATE zal niet in verzuim zijn door het overschrijden van enige overeengekomen termijn, noch aansprakelijk zijn voor enige in verband daarmee door opdrachtgever geleden schade.

9. HONORARIUM

9.1. INSIGHTFULLY INNOVATE en opdrachtgever maken, bij de totstandkoming van de overeenkomst, bindende afspraken omtrent de wijze waarop het honorarium van INSIGHTFULLY INNOVATE tot stand komt. Indien een uurtarief wordt overeengekomen, is een door INSIGHTFULLY INNOVATE in de offerte afgegeven indicatie met betrekking tot de totale, naar verwachting te besteden tijd niet bindend. Van het overeengekomen tarief kan na het sluiten van de overeenkomst slechts schriftelijk worden afgeweken.

9.2. De verschuldigde honoraria kunnen ingeval van opdrachten met een langere looptijd periodiek herzien worden op basis van ontwikkeling van lonen en prijzen. Tariefwijzigingen op deze basis worden de opdrachtgever schriftelijk medegedeeld.

9.3. Het honorarium van INSIGHTFULLY INNOVATE is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

9.4. Door INSIGHTFULLY INNOVATE opgegeven prijzen zijn altijd exclusief BTW en dienen inclusief BTW te worden betaald, tenzij anders uit een wettelijke regeling voortvloeit.

9.5. INSIGHTFULLY INNOVATE kan van opdrachtgever een voorschot verlangen op het factuurbedrag of het redelijkerwijs te verwachten honorarium. De door de opdrachtgever betaalde voorschotten op nog in te dienen declaraties zullen ten laatste met de einddeclaratie verrekend worden. Tijdens de uitvoering van een overeenkomst is INSIGHTFULLY INNOVATE gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van INSIGHTFULLY INNOVATE zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Weigering van de opdrachtgever de verlangde zekerheid te stellen c.q. het verlangde voorschot te voldoen, geeft INSIGHTFULLY INNOVATE het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, interest en schade.

9.6. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door INSIGHTFULLY INNOVATE kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in het hierboven genoemde artikel 9.2, is opdrachtgever gerechtigd binnen 5 werkdagen na de in dat artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van INSIGHTFULLY INNOVATE genoemde datum waarop de prijs- en/of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te ontbinden. In een geval van een dergelijke opzegging c.q. ontbinding is INSIGHTFULLY INNOVATE niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade.

9.7 In het honorarium zijn begrepen de gebruikelijke kantoorkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In het honorarium zijn niet begrepen de reis en verblijfkosten welke gemaakt worden ten behoeve van de uitvoering van de verleende opdracht.

10. BETALING

10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moet betaling geschieden na het verrichten van de diensten, of op een door INSIGHTFULLY INNOVATE aan te wijzen bank- of girorekening binnen de overeengekomen of op de factuur aangegeven termijn, doch in geen geval later dan 30 dagen na de

factuurdatum, zonder dat enig beroep op verrekening of korting kan worden toegestaan. Alle betalingen moeten geschieden in Nederlands wettig betaalmiddel.

10.2. Wanneer betaling niet binnen de voornoemde termijn geschiedt, is INSIGHTFULLY INNOVATE gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 2% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend, ingaande 30 dagen na factuurdatum of de overeengekomen betalingsdatum. Wanneer de opdrachtgever na schriftelijke sommatie in gebreke blijft met betalen, is INSIGHTFULLY INNOVATE bovendien gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het bedrag der vordering met een minimum van € 500,-. INSIGHTFULLY INNOVATE is niet gehouden tot bewijs dat deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt.

10.3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op.

10.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de opdrachtgever vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

10.5 Bezwaren tegen de juistheid van facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn worden bezwaren niet meer in behandeling genomen.

11. RECLAMERING

11.1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden in het kader van de opdracht en/of het factuurbedrag dienen, onverwijld, schriftelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden dan wel - ingeval van reclames omtrent de hoogte van de factuur - na ontvangst van de factuur aan INSIGHTFULLY INNOVATE kenbaar te worden gemaakt. Reclames door de opdrachtgever gemeld na verloop van bovengenoemde termijnen

zullen door INSIGHTFULLY INNOVATE niet in behandeling worden genomen.

11.2. Deze reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

11.3. In geval van een gegronde reclame heeft INSIGHTFULLY INNOVATE de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie, naar evenredigheid, van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. INSIGHTFULLY INNOVATE zal de door haar in het kader van de opdracht te verrichte werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van INSIGHTFULLY INNOVATE kan worden verwacht.

12.2 INSIGHTFULLY INNOVATE zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden met zorg te verrichten. Behoudens het geval dat schade een gevolg is van opzet of aan opzet grenzende grove schuld van INSIGHTFULLY INNOVATE of haar leidinggevende ondergeschikten, aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van een al dan niet toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

12.3. Indien een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst zijdens INSIGHTFULLY INNOVATE veroorzaakt is doordat de opdrachtgever, voorafgaand of tijdens de uitvoering van de opdracht, INSIGHTFULLY INNOVATE onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is INSIGHTFULLY INNOVATE voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

12.4. INSIGHTFULLY INNOVATE is in ieder geval (ook indien aan haar geen beroep op lid 1 van dit artikel zou toekomen) slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de opdrachtgever, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van grove schuld zijdens INSIGHTFULLY INNOVATE.

12.5. INSIGHTFULLY INNOVATE is in ieder geval

(ook indien aan haar geen beroep op lid 1 van dit artikel zou toekomen) niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

12.6. Ingeval - niettegenstaande de in artikel 12 vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen – enige aansprakelijkheid voor schade op INSIGHTFULLY INNOVATE mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag ter zake die door INSIGHTFULLY INNOVATE verrichte werkzaamheden, ten aanzien waarvan INSIGHTFULLY INNOVATE schadeplichtig is. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van langer dan 1 jaar, wordt het netto factuurbedrag gesteld op het totaal van de facturen bedongen voor 1 jaar. Iedere mogelijke aansprakelijkheid zal verder zijn beperkt tot het bedrag gelijk aan het gefactureerde bedrag ter zake van de opdracht die tot aansprakelijkheid heeft geleid of het onder de aansprakelijkheidsverzekering van INSIGHTFULLY INNOVATE uitgekeerde bedrag, indien hoger.

12.7. INSIGHTFULLY INNOVATE is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden en hulppersonen. INSIGHTFULLY INNOVATE is door de opdrachtgever gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

12.8. INSIGHTFULLY INNOVATE is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

12.9. De opdrachtgever vrijwaart INSIGHTFULLY INNOVATE tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen het personeel van de opdrachtgever, ter zake van schade, in welke vorm dan ook, door deze derden geleden, waarvoor INSIGHTFULLY INNOVATE krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.

12.10. De opdrachtgever vrijwaart INSIGHTFULLY

INNOVATE voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan INSIGHTFULLY INNOVATE onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel indien deze veroorzaakt is door opzet of grove schuld van INSIGHTFULLY INNOVATE.

12.11. Elke aansprakelijkheid en alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, jegens INSIGHTFULLY INNOVATE in verband met het verrichten van werkzaamheden door INSIGHTFULLY INNOVATE vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schadeveroorzakende handeling door INSIGHTFULLY INNOVATE.

13. OPZEGGING/ONTBINDING

13.1. De bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst komt de opdrachtgever slechts toe indien INSIGHTFULLY INNOVATE toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, mits de opdrachtgever INSIGHTFULLY INNOVATE schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming.

13.2. In het geval een overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt en deze overeenkomst niet voor bepaalde tijd is aangegaan, is elke partij bevoegd de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee maanden, tenzij partijen een andere opzegtermijn zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk en met redenen omkleed te geschieden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.3. In geval van voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft INSIGHTFULLY INNOVATE in ieder geval aanspraak honorering van tot dan toe verrichte werkzaamheden vergoeding van tot op dat moment gemaakte kosten, onverminderd haar rechten om volledige schadevergoeding te vorderen.

13.4. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, waaronder begrepen de betalingsverplichting ter zake facturen en door INSIGHTFULLY INNOVATE verlangde voorschotten, alsmede in geval ten laste van de opdrachtgever (conservatoir)beslag wordt gelegd, in het geval van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en heeft INSIGHTFULLY INNOVATE te hare keuze het recht zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat INSIGHTFULLY INNOVATE tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd het recht tot het vorderen van de opdrachtgever van volledige vergoeding van de ten gevolge van de opschorting of ontbinding der overeenkomst door INSIGHTFULLY INNOVATE geleden en nog te lijden schade, kosten en interest. In de genoemde gevallen is elke vordering welke INSIGHTFULLY INNOVATE op de opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

13.5 Alle andere openstaande bedragen worden bij beëindiging op een van de bovenstaande gronden ineens en in hun geheel opeisbaar.

13.6 Het bovenstaande laat onverlet de andere mogelijke rechten, waaronder het recht op schadevergoeding, die de wet aan INSIGHTFULLY INNOVATE toekent.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

14.1. INSIGHTFULLY INNOVATE behoudt het intellectueel eigendomsrecht van de bij de uitvoering van enige opdracht van ten behoeve van de opdrachtgever vervaardigde documenten, modellen, methoden en technieken tenzij anders overeengekomen.

14.2. De opdrachtgever heeft het recht deze te gebruiken voor de met de opdracht beoogde en aan INSIGHTFULLY INNOVATE kenbaar gemaakte interne doeleinden.

14.3. De van INSIGHTFULLY INNOVATE afkomstige

schriftelijke stukken, modellen, methoden en technieken mogen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan binnen het kader van de verleende opdracht behoudens na voorafgaande schriftelijke instemming van INSIGHTFULLY INNOVATE en na het overeenkomen van een passende honorering.

14.4. Evenmin zullen gegevens, modellen, methoden en technieken die zijn gebruikt voor of in het kader van de advisering aan derden kenbaar of openbaar gemaakt worden behoudens na vooraf gekregen schriftelijke toestemming van INSIGHTFULLY INNOVATE.

14.5. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

15. OVERMACHT

15.1. Indien zich omstandigheden voordoen buiten de invloedssfeer van INSIGHTFULLY INNOVATE, waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht onmogelijk is of zo bezwaarlijk dat nakoming van de verplichtingen van INSIGHTFULLY INNOVATE redelijkerwijs niet gevergd kan worden, wordt de verplichting tot verdere uitvoering van de opdracht opgeschort voor de duur van de verstorende omstandigheden, waarna met opdrachtgever wordt overlegd over een mogelijke andere oplossing. Opdrachtgever is in dat geval gehouden tot het betalen van een door INSIGHTFULLY INNOVATE te bepalen redelijke vergoeding voor het reeds gepresteerde.

16. OVERIG

16.1 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk plaatsvinden.

16.2 Bijzondere bepalingen in de overeenkomst gaan boven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

16.3 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven.

16.4 De bedingen in deze Algemene Voorwaarden

aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van INSIGHTFULLY INNOVATE worden mede gemaakt ten behoeve van derden die door of voor Opdrachtnemer worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Opdrachtgever.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

17.1. Op de met INSIGHTFULLY INNOVATE gesloten overeenkomsten is met inachtneming van dezevoorwaarden uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alleen de burgerlijke rechter van het arrondissement Roermond neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

insightfully Innovate – versie September 2016